

ชื่อ วิทยานิพนธ์ : การแก้ปัญหาและส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์เชิงพุทธ
 : กรณีศึกษา อยู่ช่อมรยนต์ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : นางสาวปรียาภรณ์ ฤทธาพรหม

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
 : พระครูธรรมธรศิริวัฒน์ สิริวิฑฒโน, ผศ.ดร.
 พธ.บ. (การสอนสังคมศึกษา), M.B.A. (การบริหารด้านธุรกิจ),
 Ph.D. (บาลี ประเทศอินเดีย)
 : พระวิมาน คมภีรปัญญา, ดร. พธ.บ. (ปรัชญา), พธ.ม. (พระพุทธศาสนา),
 พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)

วันที่สำเร็จการศึกษา ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ๒) เพื่อศึกษาหลักพุทธธรรมในการแก้ปัญหาและส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ๓) เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร คือ คัมภีร์พระไตรปิฎก ตลอดจนเอกสาร ตำราวิชาการ ผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเก็บข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยเชิงพรรณนา

ผลของการวิจัย พบว่า

สภาพปัจจุบันของอยู่ช่อมรยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้บริการทั้งเฉพาะอย่างและครบวงจรภายในอยู่ช่อมรยนต์แห่งเดียว อยู่ช่อมรยนต์มีหลายขนาด อยู่ช่อมรยนต์ส่วนใหญ่ให้บริการด้วยตนเองมีหลักพุทธธรรมสำหรับแก้ปัญหาธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ได้แก่ อริยสัจ ๔ ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค น้อมหลักธรรมเข้าสู่กระบวนการแก้ปัญหาตามหลักบริหารทรัพยากร คน เครื่องจักร เงินทุน การบริหารจัดการ หลักพุทธธรรมสำหรับส่งเสริมธุรกิจอยู่ช่อมรยนต์ประกอบด้วย หลัก ๓ ประการ ได้แก่ ๑) หลัก จักร ๔ ๒) หลัก อิทธิบาท ๔ ๓) หลักหัวใจเศรษฐี ๔ สภาพปัญหาของอยู่ช่อมรยนต์เกิดจากปัจจัยสำคัญ ๔ ส่วน คือ ๑) ทรัพยากรบุคคลภายในอยู่ ๒) เครื่องจักรและวัสดุภายในอยู่ ๓) เงินทุน ๔) การบริหารจัดการภายในอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัจจัย ๒ ส่วน ๑) บุคลากรภายในอยู่ซึ่งเป็นผู้

ให้บริการและผู้บริหาร ๒) ลูกค้ำที่ขาดความรับผิดชอบ มีการแก้ปัญหาด้วยวิธีเฉพาะหน้า เช่น ผิดแล้วกล่าวตักเตือน ยังไม่มีการนำหลักพุทธธรรมมาเป็นแนวทางในการป้องกันปัญหาในระยะยาว

แนวทางการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี มี ๒ ประเด็น ดังนี้ ๑) แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า โดยรวมแล้วเป็นการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ ข) แนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ในอำเภอ เชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ฝ่ายวิชาการ มี ก) หลักหัวใจเศรษฐกิจ สามารถแก้ปัญหาการประกอบธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ทั้งในส่วน บุคลากร เครื่องจักร เงินทุน และการบริหารจัดการได้อย่างยั่งยืน ข) หลักพรวาธรรม ๔ ค) หลักภูมิธรรม ๖ ง) หลักอิทธิบาท ๔ จ) หลักสังคหวัตถุ ๔ ฉ) อปทานิยธรรม ๗ พบว่า โดยรวมเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหาตั้งแต่ต้นเหตุ ซึ่งเป็นการแก้ปัญหายั่งยืน

แนวทางส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี มี ๔ ประเด็น ดังนี้ ๑) หลักจักร ๔ ส่งเสริม ในด้านการบริหารจัดการองค์กร ๒) หลักพรหมวิหารเพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะฝ่ายบริหาร ๓) การประยุกต์ใช้สราณียธรรมเพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีคุณธรรมและมีคุณภาพ ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน ๔) การประยุกต์ใช้ศีล ๕ เพื่อส่งเสริมธุรกิจบริการอยู่ช่อมรยนต์ ในด้านป้องกันและพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรคุณธรรมและมีคุณภาพ ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน

Thesis title : The Buddhist Solution and Promotion
of Automobiles Repair Service Business:
A Case Study of Automobiles Repair Service Business
In Khueang Nai Ubon Ratchathani

Researcher : Miss Preeyaporn Ritthaprom

Degree : Master of Arts (Buddhist Studies)

Thesis Supervisory Committees

: Assist. Prof. Dr. Phrakrudhammathonsiriwat sirivttano
B.A. (Social Studies Teaching Program),
M.B.A. (Business Administration), Ph.D. (Pali)
: Phra Viman Gambhirapañño (Trikamol),
B.A. (Philosophy Studies), M.A (Buddhist Studies),
Ph.D. (Buddhist Studies)

Date of Graduation : March 26, 2017

Abstract

The purpose of this thesis: to study the problem of automobiles repair service business in the district of Khueang Nai District, Ubon Ratchathani Province, to study Buddhist principles for solving problems and supporting the automobiles repair service business, to study the application of Buddhist principles to the automobiles repair service business in the district of Khueang Nai District, Ubon Ratchathani Province, this research is a documentary research that collects information from the scriptures, documents, textbooks, research papers, and related materials and collects information by interviewing the relevant people. The data were analyzed and presented descriptive research.

The research found that

Current condition of the automobiles repair service business in Khueang Nai District, Ubon Ratchathani Province is a family business, enough for the needs of the customer. The service provides both specialized and integrated services within a single garage. The garage has many sizes. Most automobiles repair service business

provide by the owner. There are Buddhist principles for solving the problem of automobiles repair service business, including The Four Noble Truths, Dhukkha Samudhaya, Nirodha, Maggha and the principle of the process of solving problems in the management of human resources, machinery and management. The Buddhist principles for supporting the automobiles repair service business consists of 3 main factors: 1) the wheels 4, 2) Iddhipatha 4, 4) the millionaire heart 4

The problem of the automobiles repair service business is caused by 4 main factors: 1) Human resources within the garages 2) Machinery and materials inside the garages 3) Finance 4) Management within the garages. This is caused by 2 factors: 1) In-house personnel, service providers and administrators. 2) Irresponsible customers. There are solutions to the problem, such as warning the wrong doing. There are no Buddhist principles as a way to prevent long-term problems.

The application of Buddhist principles to the automobiles repair service business in Khueang Nai District, Ubon Ratchathani Province has two issues as follows: A) The solution to the problem way for The Department of Labor has found that it is the solution to the problem at the end of the incident. B) The solution to the problem way for The Department of Academic has found that it solve the problem of the automobiles repair service business, both in personnel, machinery, and management in a long-term by Buddhist principles as follows 1) the millionaire heart 4, 2) Secular Principle 4, 3) The principle of prosperity, 4) Iddhipatha, 5) Sanghaha Waddhu, 6) Abharihaniyadhamma 7 Overall, found that the solution to prevent and solve the cause from the beginning. This is a sustainable solution. The way to support the automobiles repair service business in Khueang Nai District, Ubon Ratchathani Province there are four issues as follows: 1) The Wheel 4 to support corporate governance 2) Bhramma Vihara to support the auto repairs service business in the part of personnel development to be effective. 3) Saraniyadhamma to support automobiles repair service business in the development of personnel to be moral and quality for both of executive and staff. 4) The five precepts: to support the automobiles repair service business in the part of protection and development of personnel within the organization to be moral and quality for both of the executive and staff.